

WIDERRUFSFORMULAR und WIDERRUFSBELEHRUNG

(Stand: 07.2024)



Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag der Auftragsbestätigung durch die Glasfaser Direkt GmbH. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Glasfaser Direkt GmbH, Telefon: +49 221 71 82 82 82, Hohenzollernring 57, 50672 Köln, kundenservice@glasfaser-direkt.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür auch dieses Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an: kundenservice@glasfaser-direkt.de oder Glasfaser Direkt GmbH, Hohenzollernring 57, 50672 Köln.

Widerrufsformular

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/Gewerke* bzw. die Erbringung der folgenden Dienstleistungen*:

*Unzutreffendes bitte streichen

Bestellt am*/erhalten am*

Verbraucherdaten

Name, Vorname

Straße / Hausnummer

Postleitzahl / Ort

Telefon oder E-Mail-Adresse

Ansprechpartner

Ort, Datum

Kontakt

kundenservice@glasfaser-direkt.de
Telefon: +49 221 71 82 82 82
Glasfaser Direkt GmbH
Auftragsmanagement
Hohenzollernring 57, 50672 Köln