

Die Glasfaser Direkt GmbH baut in den nächsten Jahren flächendeckend ein hoch performantes, 100%iges Glasfasernetz im ländlichen Raum aus. Unser ambitioniertes Ziel ist es, jeden Haushalt, jedes Unternehmen und jede öffentliche Institution (Schulen, Kindergärten und Behörden) in unserem Versorgungsgebiet an unser superschnelles Glasfasernetz anzubinden, um eine zukunftsfähige Infrastruktur langfristig zu sichern. Wir versorgen bereits 25.000 Haushalte und täglich werden es mehr!

Für unseren Standort in Köln suchen wir zur Verstärkung unseres Teams in Vollzeit schnellstmöglich Fachkolleg:innen und Expert:innen für die Position

Prozessmanager (m/w/d)

Das wird Dein neues Aufgabenfeld ...

- Du entwickelst, optimierst und verantwortest die für uns relevanten Prozesse
- Du designst Soll-Prozesse sowie deren Dokumentation und stimmst die Verantwortlichkeiten entlang der Customer Journey ab
- Du misst und analysierst KPIs und Kundenprozessergebnisse und entwickelst Maßnahmen in Zusammenarbeit mit den jeweiligen Fachkollegen (Experten und Management)
- Du bereitest komplexe Sachverhalte für Präsentationen auf Top-Management-Ebene auf
- Du bist ein geschätzter Ansprechpartner in Fragen der Qualitätsverbesserung und Prozessoptimierung im eigenen wie auch in angrenzenden Bereichen
- Du arbeitest eng mit allen Fachbereichen und internen / externen IT-Dienstleistern zusammen



Das bringst Du mit ...

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Betriebswirtschaft, Wirtschaftswissenschaft, Technik oder ähnlichem Schwerpunkt
- Mehrjährige Berufserfahrung in der TK-Branche oder im Beratungsumfeld mit Kenntnis von Prozessmodellen und End-to-End Kundenprozessen
- Verständnis für IT-Systeme, um Anforderungen zielgerichtet zu formulieren und die technische Machbarkeit von Projekten intuitiv abzuschätzen
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten sowie ein ausgezeichnetes managementtaugliches Ausdrucks- und Präsentationsvermögen zeichnen Dich aus.
- Du besitzt eine selbständige, zielstrebige sowie prozess- und lösungsorientierte Arbeitsweise, wobei es Dir gelingt, unterschiedliche Interessen zu verbindlichen Ergebnissen zu motivieren
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten, Lösungskompetenz und Durchsetzungsvermögen

Das bieten wir Dir ...

- Flexible Arbeitszeiten, Home-Office und flache Hierarchien
- An den Standorten Köln, Euskirchen und Amberg halten wir Dich mobil mit unseren E-Poolfahrzeugen oder E-Scootern
- Freie Getränke und Obst, Zuschuss für ÖPNV, Handy und Sport
- Wir leben einen klaren Wertekompass: Offenheit, Vertrauen, Verantwortung, Befähigen für neue Herausforderungen und ein starkes ökologisches Bewusstsein
- Ein kollegiales, branchenerfahrenes und ambitioniertes Team mit Spaß an der Arbeit und Offenheit für neue Ideen steht Dir mit Rat und Tat zur Seite

Kontakt ...

- Schicke Deine Bewerbung bitte per Mail mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und dem möglichen Starttermin an bewerbung@glasfaser-direkt.de
- Bei Fragen erreichst Du Heike Hoffmann unter 0152 / 28 94 78 77

