

Die Glasfaser Direkt GmbH baut in den nächsten Jahren flächendeckend ein hoch performantes, 100%iges Glasfasernetz im ländlichen Raum aus. Unser ambitioniertes Ziel ist es, jeden Haushalt, jedes Unternehmen und jede öffentliche Institution (Schulen, Kindergärten und Behörden) in unserem Versorgungsgebiet an unser superschnelles Glasfasernetz anzubinden, um eine zukunftsfähige Infrastruktur langfristig zu sichern. Wir versorgen bereits 25.000 Haushalte und täglich werden es mehr!

Für den Standort Köln suchen wir zur Verstärkung unseres Teams in Vollzeit schnellstmöglich Kolleg:innen für die Position

Quality Manager Sales & Sales Processes (m/w/d)

Das wird Dein neues Aufgabenfeld ...

- Du erarbeitest ein konkretes Maßnahmenpaket zur Behebung von Qualitätsengpässen und zur kontinuierlichen Weiterentwicklung von Abläufen im Bereich Auftragserfassung, -übermittlung und Vertrieb
- Du begleitest eigenverantwortlich die Umsetzung aller Maßnahmen von der Konzeption bis hin zur tatkräftigen Mitwirkung der Implementierung
- Du evaluierst Maßnahmen auf ihre Wirksamkeit, Effizienz und Qualität hin und leitest daraus die Verbesserungen für künftige Projekte ab
- Du führst kontinuierlich Verbesserungsprozesse durch, sowohl für den Auftragserfassungsbereich als auch für das Qualitätsmanagement selbst
- Du stellst die Pflege und den Ausbau moderner digitaler Instrumente und Techniken für das Qualitätsmanagement sicher
- Du erstellst die entsprechenden Kennzahlen, die den Erfolg des Qualitätsmanagements, gemessen an den gesetzten Zielen, dokumentiert
- Du bist verantwortlich für die Erfassung, Zuordnung und Bewertung von Vertriebspartner bezogenen Beschwerden
- Du bist in der Lage daraus geeignete Maßnahmen abzuleiten
- Du erstellst eine Dokumentation über Beschwerdefälle und Qualitätsprobleme als Grundlage für entsprechende Optimierungsmaßnahmen

Das bringst Du mit ...

- Du verfügst über ein erfolgreich abgeschlossenes Studium oder vergleichbare Qualifikation und bringst fundierte Erfahrungen im Qualitätsmanagement in einem Dienstleistungs- oder Online-Unternehmen mit
- Du bist mit der Qualitätssicherung und -entwicklung von Service- Sales- und Sachbearbeitungsbereichen vertraut



- Du verfügst über praktische Kenntnisse und Implementierungserfolge in digitalen Lern- und Qualitätssicherungsmethoden
- Dich zeichnen nachweisliche Erfolge in der Prozess- und Performance-Optimierung aus
- Du besitzt eine hohe Affinität für neue digitale Technologien und deren praktische Anwendung
- Deine Arbeitsweise ist proaktiv sowie datengetrieben
- Du zeichnest dich durch ein gewinnendes Auftreten, Überzeugungsstärke aus und bist dabei ein absoluter Teamplayer
- Sicherer Umgang mit den Microsoft Office-Anwendungen

Das bieten wir Dir ...

- Flexible Arbeitszeiten, Home-Office und flache Hierarchien
- Freie Getränke und Obst, Zuschuss für ÖPNV, Handy und Sport
- Wir leben einen klaren Wertekompass: Offenheit, Vertrauen, Verantwortung, Befähigen für neue Herausforderungen und ein starkes ökologisches Bewusstsein
- Ein kollegiales, branchenerfahrenes und ambitioniertes Team mit Spaß an der Arbeit und Offenheit für neue Ideen steht Dir mit Rat und Tat zur Seite

Kontakt ...

Bewerbungen schicken Sie bitte per Mail mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem möglichen Starttermin an: bewerbung@glasfaser-direkt.de Bei Fragen erreichen Sie Heike Hoffmann unter +49 (0) 152 289 478 77.

