

Als hochmoderner Infrastrukturanbieter steht Glasfaser Direkt für nachhaltigen Glasfaserausbau in unterversorgten Gebieten. Wir schaffen die Basis für eine uneingeschränkte Vernetzung aller Lebensbereiche, indem wir für jeden Haushalt eine eigene Glasfaserleitung verlegen. Mit 20 Jahren Erfahrung als bundesweiter Telekommunikationsanbieter an den drei regionalen Standorten Köln, Amberg und Euskirchen, decken wir bereits heute 25.000 Haushalte in 5 Bundesländern ab.

Für unseren Standort in **Euskirchen** suchen wir **Dich** zur Verstärkung unseres stetig wachsenden Teams in Vollzeit und unbefristet schnellstmöglich für die Position

## Sachbearbeiter (m/w/d) im Kundenservice

### Das wird Dein neues Aufgabenfeld ...

- Du übernimmst die allgemeine Kundenbetreuung inklusive der Vertragsbearbeitung, persönlich im Kundenberatungsbüro sowie telefonisch und schriftlich
- Du stellst sicher, dass die vertraglich angebotenen Leistungen sowohl intern als auch extern durch Dienstleister erbracht werden, und kümmerst Dich um die Rechnungsprüfung
- Du pflegst sämtliche Informationen unserer Kund\*innen und aktualisierst diese Daten anhaltend
- Du agierst als Teamassistenz der lokalen Geschäftsführung und bist verantwortlich für die Terminkoordination mit Kunden und Gemeinden

### Das bringst Du mit ...

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Idealerweise verfügst Du über eine mehrjährige Berufserfahrung als Ordermanager\*in, vertriebliche\*r Kundenberater\*in oder als Projektassistent\*in
- Du hast gute Kenntnisse von Microsoft Office Programmen
- Du hast Grundkenntnisse der Telekommunikationsbranche
- Du bist ein Organisationstalent und sehr genau in Deiner Arbeitsweise
- Du bist belastbar, durchsetzungsfähig und hast Spaß an der Kommunikation



### **Das bieten wir Dir ...**

- Deinen Fähigkeiten und Erfahrungen angemessenes Gehalt
- Flexible Arbeitszeiten, Mobiles Arbeiten und nette Kollegen, die vom Chef bis zum Praktikanten in einem Boot sitzen
- An den Standorten Euskirchen, Köln und Amberg halten wir Dich mobil mit unseren E-Poolfahrzeugen oder E-Scootern
- Freie Getränke und Obst
- Mitarbeiterbezogene Wertkarte für die Gewährung von steuerfreien Sachbezügen mit monatlich 50 EUR, einsetzbar für alltägliche Dinge bei vielen Vertragspartnern
- Wir leben einen klaren Wertekompass: Offenheit, Vertrauen, Verantwortung, Befähigen für neue Herausforderungen und ein starkes ökologisches Bewusstsein
- Ein kollegiales, branchenerfahrenes und ambitioniertes Team mit Spaß an der Arbeit und Offenheit für neue Ideen steht Dir mit Rat und Tat zur Seite

### **Kontakt ...**

**Schicke Deine Bewerbung per Mail mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und dem möglichen Starttermin an [bewerbung@glasfaser-direkt.de](mailto:bewerbung@glasfaser-direkt.de)**

Bei Fragen erreichst Du Petra Beutel unter 0170 / 277 58 92

<https://glasfaser-direkt.de>

