

ANLEITUNG

Internet einrichten

AVM FRITZ!Box

INHALT

Guten Tag,

mit Hilfe dieser Gebrauchsanleitung können Sie Ihre FRITZ!Box schnell in Betrieb nehmen und Ihren neuen Glasfaser-Anschluss nutzen.

Bitte beginnen Sie erst am Aktivierungstag des Glasfaser-Anschlusses mit der Einrichtung Ihrer AVM FRITZ!Box. Sie wissen nicht, wann Ihr Glasfaser-Anschluss aktiviert wird? Vergewissern Sie sich einfach auf der Terminbestätigung.

Noch ein Hinweis: nutzen Sie **Sonderdienste** wie z.B. Hausnotrufsysteme, Brandmelde- oder Alarmanlagen, bitten wir Sie den jeweiligen Dienstleister zu prüfen, ob Ihre Endgeräte mit dem Glasfaser-Anschluss einwandfrei funktionieren. Wir freuen uns auf eine gute Verbindung.

Ihr Team von Glasfaser Direkt

Bitte beachten Sie:

Wenn Sie den Router von Glasfaser Direkt erhalten haben, müssen Sie diesen nur anschließen (Schritt Seite 6 und Seite 7).

Nur wenn Sie Ihren **eigenen Router** nutzen wollen, müssen Sie auch die Schritte ab Seite 8 („Anmelden“ u.a.) durchführen.

Wichtig!

Sofern die AVM FRITZ!Box gemietet ist, bleibt sie im Eigentum der Glasfaser Direkt und darf nur von autorisierten Fachfirmen demontiert oder geöffnet werden.

Bei eigenmächtiger Demontage oder Öffnen müssen die Kosten für eine/n notwendige/n Reparatur/ Austausch leider auf den Kunden umgelegt werden.

Bei Nichtbeachten dieses Handbuchs und dessen Sicherheitshinweisen sowie bei unsachgemäßer Handhabung erlischt der Garantieanspruch. Für Folgeschäden wird keine Haftung übernommen.

Ferner wird Glasfaser Direkt in diesen Fällen die Kosten für ein Ersatzgerät in Rechnung stellen.

Seite

- 4 Übersicht Glasfaser-Anschluss
- 6 Anschließen AVM FRITZ!Box 7590AX/7690 oder 7530AX
- 8 Anmelden an der Router-Benutzeroberfläche
- 9 FRITZ!Box-Benutzeroberfläche
- 10 Internetzugang Schritt für Schritt einrichten
- 12 Speichern der Einstellungen
- 12 IPv6-Unterstützung
- 13 Fehlerbehebung

Übersicht Glasfaser-Anschluss

Hier ist eine Übersicht der erforderlichen Endgeräte eines Glasfaseranschlusses (FTTH)

1 Hausübergabepunkt (HÜP)

Der HÜP nimmt das Glasfaser-Kabel im Gebäudeinneren auf und übergibt das Signal an den ONT.

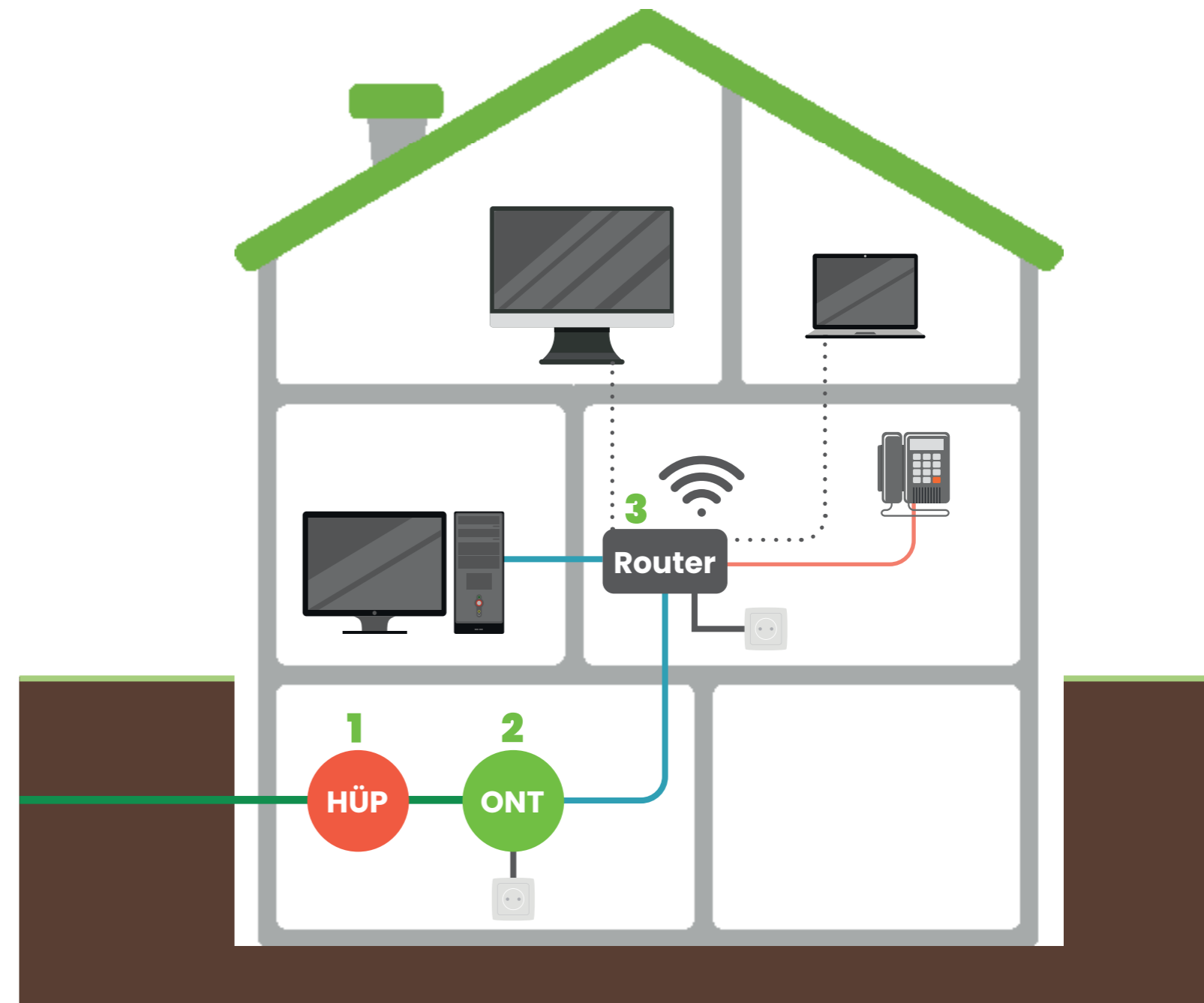
2 Glasfaser-Modem (ONT)

An diesen wird der Router mittels Netzkabel angeschlossen.

3 Router

Dies ist die zentrale Anschlussstelle für alle Endgeräte. An den Router können Sie wie gewohnt Telefon, Desktop-PC, Set-Top-Box, Smart-TV etc. anschließen.

Bei der Wahl des Aufstellungsortes für den Router berücksichtigen Sie bitte, dass Decken oder Wände einen Einfluss auf die Reichweite des WLAN-Signals haben.



- Glasfaserkabel
- Patchkabel (Cat. 5/6/7)
- Stromkabel
- WLAN
- Telefonkabel

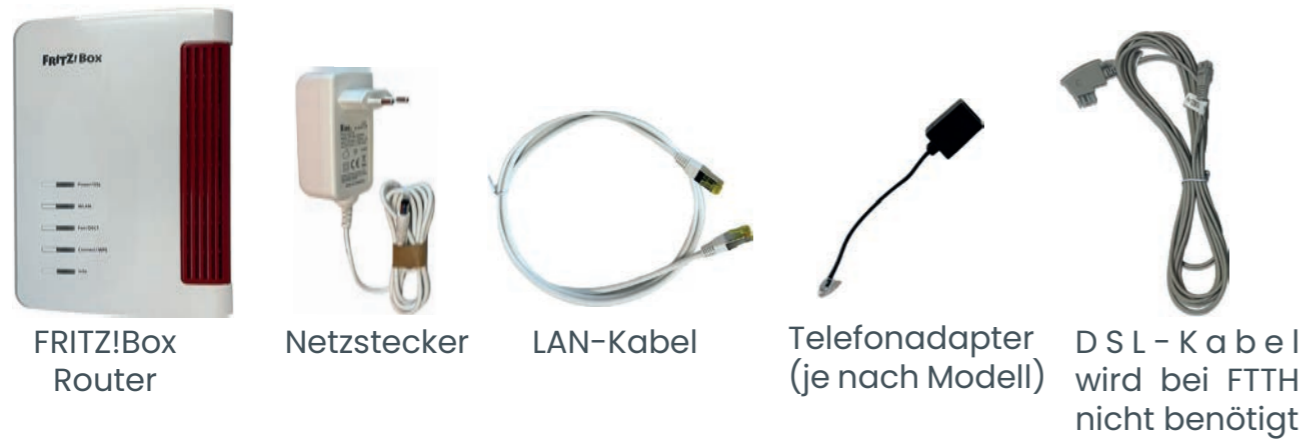
FTTH-Anschluss:

FTTH steht für **Fiber to the Home**: Die Datenübertragung erfolgt vollständig über Glasfaserkabel – bis zur Anschlussdose in Ihrer Wohnung.

Anschließen der AVM FRITZ!Box

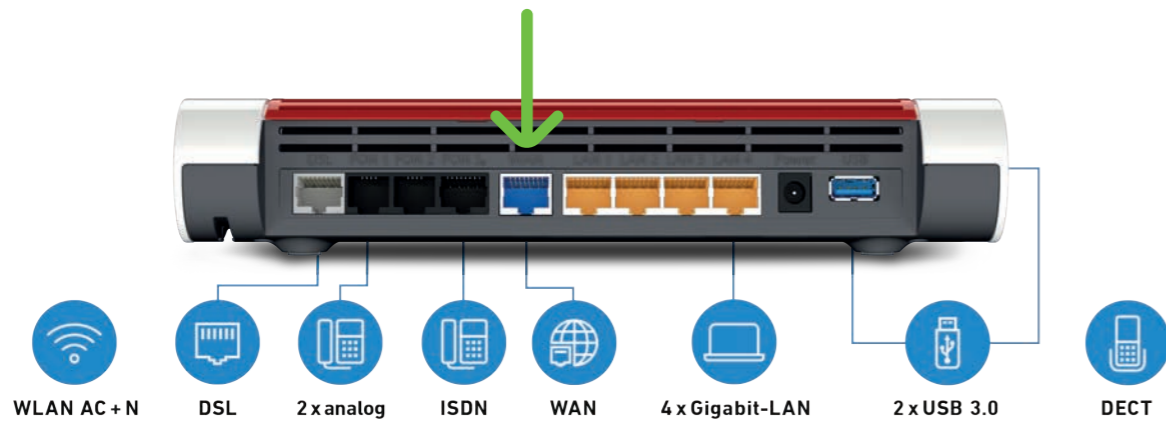
Bitte schließen Sie die FRITZ!Box mit dem Netzstecker an das Stromnetz an und verbinden Sie das mitgelieferte Netzwerkkabel, um den Router mit dem ONT zu verbinden. Je nachdem welche FRITZ!Box Sie haben, müssen Sie verschiedene Anschlüsse benutzen:

mitgeliefertes Zubehör:



FRITZ!Box 7590AX oder 7690

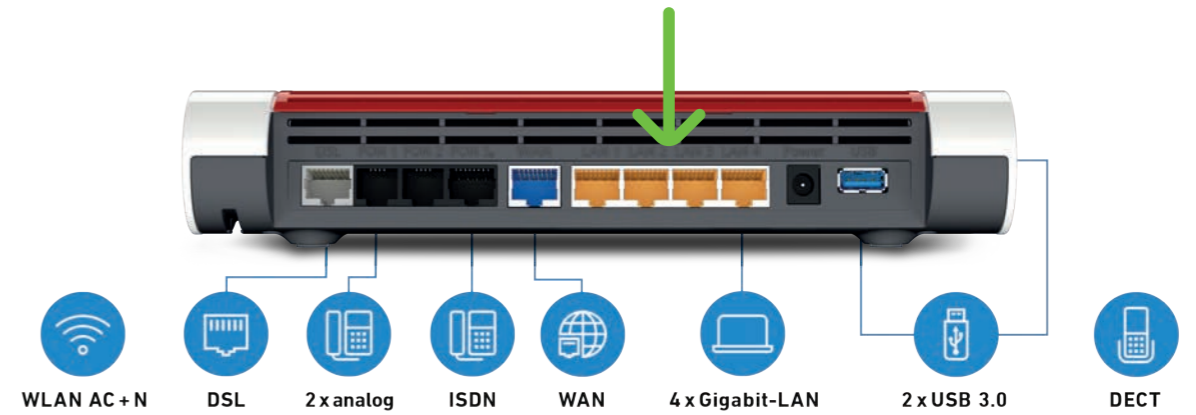
Bei der FRITZ!Box 7590AX oder 7690 verbinden Sie den WAN-Port mit dem ONT.



ONT

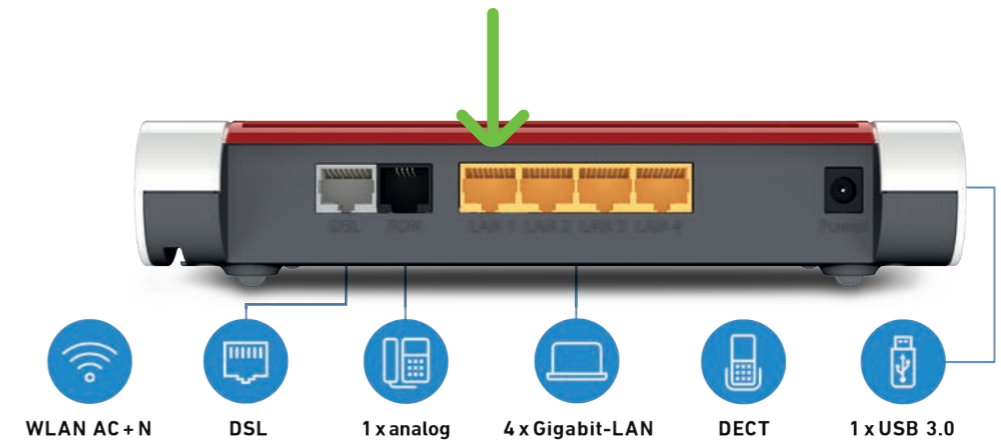
ONT (Optical Network Termination) ist ein Glasfaser-Modem, an dem der Router, Ihre FRITZ!Box, angeschlossen wird. Je nach Modell müssen Sie verschiedene Anschlüsse benutzen.

Anschließend verbinden Sie Ihr Endgerät (beispielsweise Ihren Computer oder Laptop) über WLAN oder mit LAN1, LAN2, LAN3 oder LAN4. Nehmen Sie einen der vier Anschlüsse:

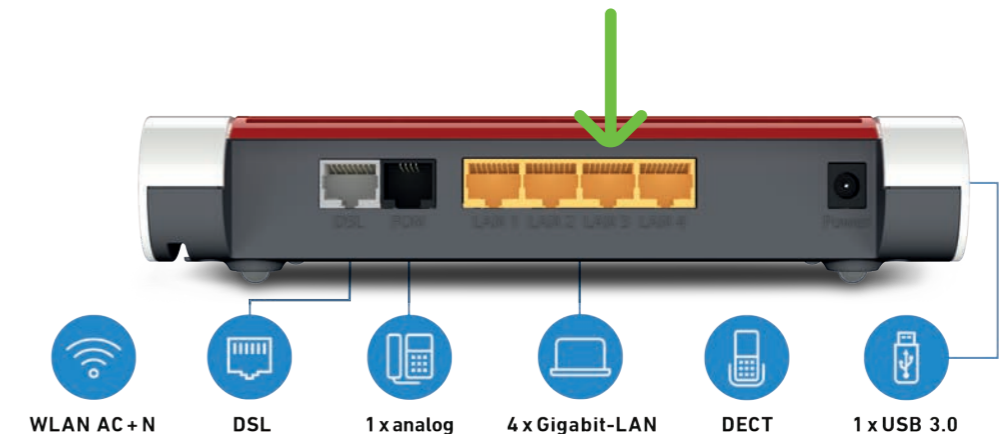


FRITZ!Box 7530AX

Bei der FRITZ!Box 7530AX nehmen Sie bitte LAN1, um den Router mit dem ONT zu verbinden.



Für den Anschluss Ihres Endgerätes (beispielsweise Ihren Computer oder Laptop) verwenden Sie hier LAN2, LAN3 oder LAN4 oder WLAN.



Anmelden an der Router-Benutzeroberfläche

Gut zu wissen:

Für die folgenden Schritte benötigen Sie Ihr Willkommenschreiben. Haben Sie es zur Hand?

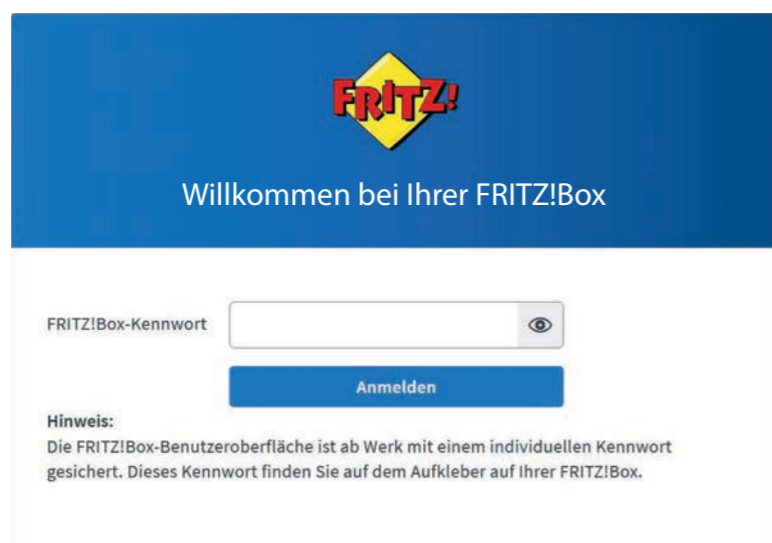
Auf dem Schreiben stehen **alle wichtigen Informationen**, die Sie für die Einrichtung Ihres Internetzugangs benötigen.

Verbinden Sie ein Endgerät (z.B. Computer, Laptop, Handy oder Tablet) direkt mit dem Router. Entweder direkt mit einem LAN-Kabel oder über WLAN. Öffnen Sie mit dem verbundenen Gerät dann ein Browserfenster und geben Sie in der Adresszeile „fritz.box“ ein

Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der Enter-Taste. (Alternativ kann auch die IP-Adresse <https://192.168.178.1> verwendet werden.)

Nun erscheint im nächsten Schritt eine Abfrage Ihres FRITZ!Box-Kennworts. Sie finden das Kennwort auf der Rückseite der FRITZ!Box unter „FRITZ!Box-Kennwort“.

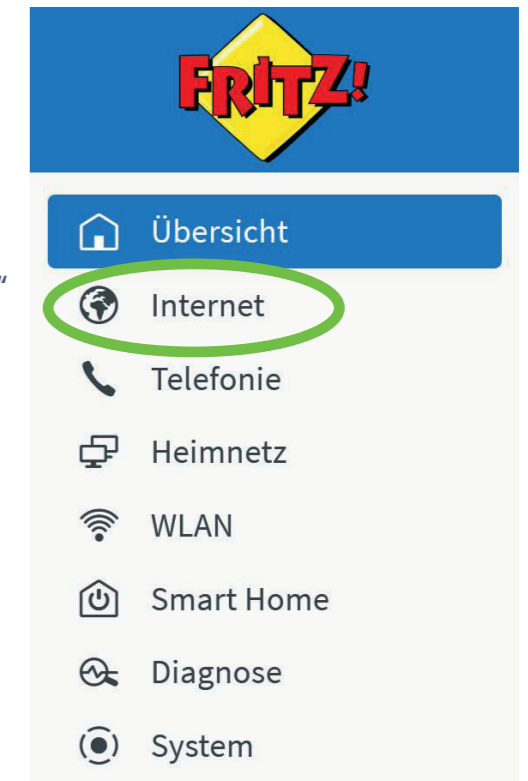
Geben Sie dieses Kennwort ein und drücken Sie auf die Schaltfläche „Anmelden“.



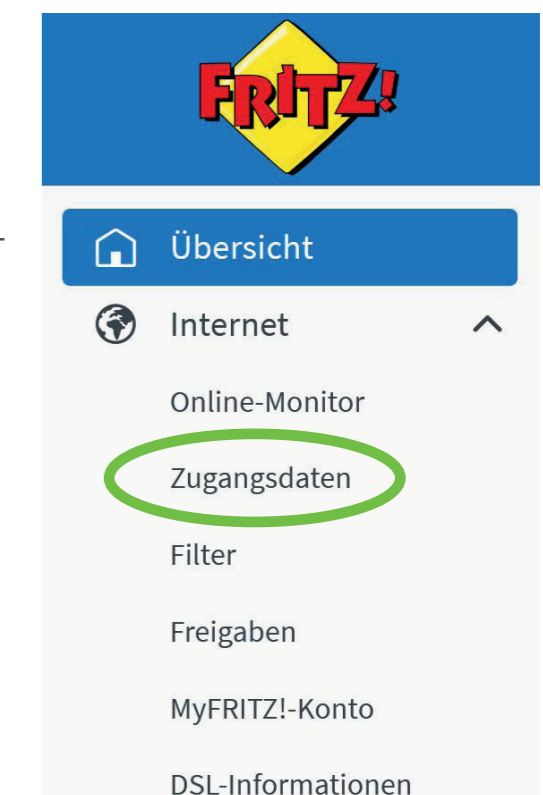
FRITZ!Box-Benutzeroberfläche

Sie befinden sich nun auf der Benutzeroberfläche Ihrer FRITZ!Box.

Bitte wählen Sie den Menüpunkt „Internet“ aus.



Klicken Sie im Untermenü auf „Zugangsdaten“.



Internetzugang Schritt für Schritt einrichten

Sie richten nun Ihren Internetzugang Schritt für Schritt ein.

Dafür wählen Sie bitte zunächst die Option „weitere Internetanbieter“ und anschließend „anderer Internetanbieter“ aus. Geben Sie nun den Namen Ihres Internetanbieters ein.

Internetzugang | IPv6 | LISP | AVM-Dienste | DNS-Server

Auf dieser Seite können Sie die Daten Ihres Internetzugangs einrichten und den Zugang bei Bedarf anpassen.

Internetanbieter

Wählen Sie Ihren Internetanbieter aus.

Internetanbieter: weitere Internetanbieter

anderer Internetanbieter

Name: |

Unter der Kategorie „Anschluss“ wählen Sie bitte die Option „Anschluss an externes Modem oder Router“ aus.

Unter der Kategorie Betriebsart wählen Sie bitte „Internetverbindung selbst aufbauen“ aus.

Anschluss

Geben Sie an, wie der Internetzugang hergestellt werden soll.

Anschluss an einen DSL-Anschluss
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box mit dem DSL-Kabel mit Ihrem DSL-Anschluss verbunden ist. Das in der FRITZ!Box integrierte DSL-Modem wird für die Internetverbindung genutzt.

Anschluss an ein Kabelmodem (Kabelanschluss)
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box über "LAN 1" an ein Kabelmodem, das die Internetverbindung herstellt, angeschlossen werden soll.

Anschluss an externes Modem oder Router
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box über "LAN 1" an ein bereits vorhandenes externes Modem oder einen Router angeschlossen ist.

Betriebsart

Geben Sie an, ob die FRITZ!Box die Internetverbindung selbst aufbaut oder eine vorhandene Internetverbindung mitbenutzt.

Internetverbindung selbst aufbauen
Die FRITZ!Box stellt einen eigenen IP-Adressbereich zur Verfügung. Die Firewall bleibt dabei aktiviert.

Vorhandene Internetverbindung mitbenutzen (WLAN Mesh / IP-Client-Modus)
Die FRITZ!Box wird Teil des vorhandenen Heimnetzes und übernimmt diesen IP-Adressbereich. Die Firewall der FRITZ!Box wird dabei deaktiviert. Ist der andere Router, der das Heimnetz aufspannt, auch eine FRITZ!Box mit WLAN Mesh-Funktion, kann die vorliegende FRITZ!Box Teil des WLAN Mesh werden.

Unter „Zugangsdaten“ geben Sie bitte Ihre Daten ein. Die Informationen „Benutzername und Kennwort“ sind auf den Unterlagen aufgeführt, die Sie von uns im Willkommensschreiben erhalten haben.

Unter „Verbindungseinstellungen“ tragen Sie die von Ihnen gebuchten Downstream- und Upstream-Werte ein.

Zugangsdaten

Werden Zugangsdaten benötigt?

Ja
Geben Sie die Zugangsdaten ein, die Sie von Ihrem Internetanbieter bekommen haben.

Benutzername: []

Kennwort: []

Nein

Verbindungseinstellungen

Die Verbindungseinstellungen sind bereits auf die am häufigsten verwendeten Werte eingestellt. Bei Bedarf können Sie diese Werte verändern.

Übertragungsgeschwindigkeit

Geben Sie die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung an. Diese Werte werden zur Sicherung der Priorisierung der Netzwerkgeräte benötigt.

Downstream: 1000 Mbit/s

Upstream: 1000 Mbit/s

[Verbindungseinstellungen ändern](#)

Als nächsten Schritt klicken Sie bitte auf „Verbindungseinstellungen ändern“.

Setzen Sie bei VLAN-Einstellungen den Haken bei „VLAN für den Internetzugang verwenden“ und tragen Sie im Feld „VLAN-ID“ die Zahl „7“ ein.

Anschließend klicken Sie auf „Übernehmen“

Verbindungseinstellungen ändern

Internetverbindung

Dauerhaft halten (empfohlen für Flatrate-Tarife)
 Zwangstrennung durch den Anbieter verschieben in die Zeit zwischen 4 - 5 Uhr
 Bei Inaktivität trennen (empfohlen für Zeit- oder Volumentarife)
Automatisch trennen nach 300 Sekunden

VLAN-Einstellungen

Bitte beachten Sie, dass nur in seltenen Fällen die Verwendung einer VLAN-ID erforderlich ist. Die benötigte ID erhalten Sie von Ihrem Internetanbieter.

VLAN für den Internetzugang verwenden

VLAN-ID: 7

PBit: 0

PPPoE-Passthrough

Aktivieren Sie diese Option nur dann, wenn Sie eine zusätzliche eigene Internetverbindung für ein Netzwerkgerät im Heimnetz benötigen.

Achtung:
Es entstehen zusätzliche Kosten für die Internetverbindungen, die von angeschlossenen Netzwerkgeräten selbst aufgebaut werden.

Angeschlossene Netzwerkgeräte dürfen zusätzlich ihre eigene Internetverbindung aufbauen (nicht empfohlen)

Internetzugang nach dem "Übernehmen" prüfen

[Übernehmen](#) [Verwerfen](#)

Speichern der Einstellungen

Speichern Sie die Einstellungen, indem Sie auf „OK“ klicken.

Speichern der Einstellungen

Der Vorgang wurde erfolgreich abgeschlossen. Im weiteren Verlauf wird Ihre Internetverbindung geprüft.

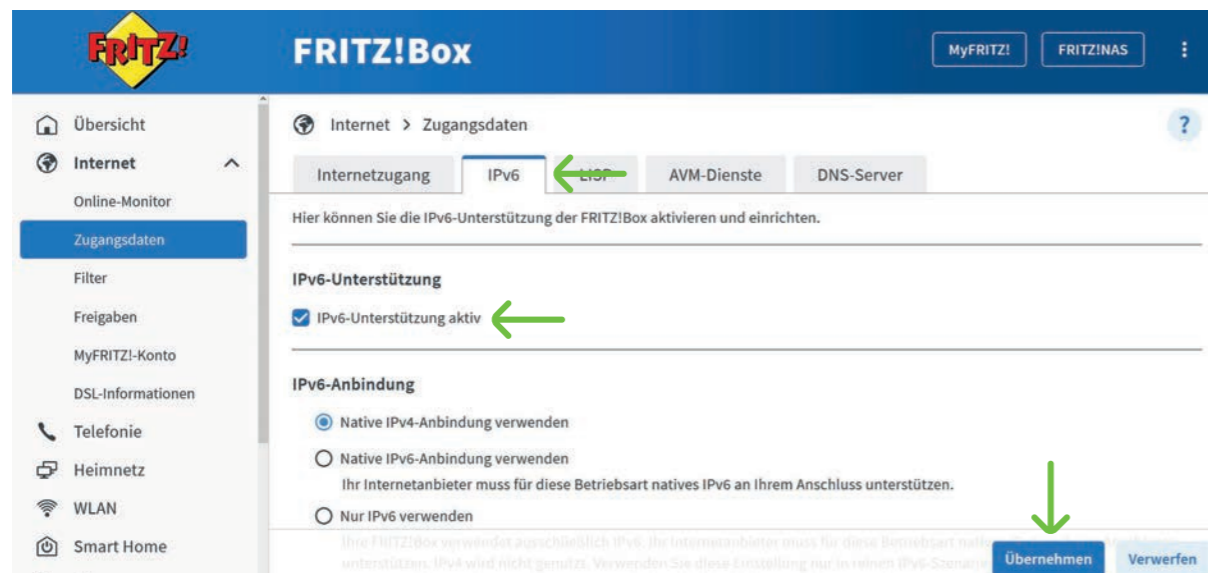
OK

IPv6-Unterstützung

Als letzten Schritt gehen Sie auf den Reiter „IPv6“, der neben „Internetzugang“ angezeigt wird.

Setzen Sie hier den Haken bei „IPv6-Unterstützung aktiv“.

Klicken Sie anschließend auf „Übernehmen“.



Sie haben es geschafft!

Nun können Sie die FRITZ!Box-Benutzeroberfläche schließen.

Fehlerbehebung

Kein Internetzugang

Stellen Sie sicher, dass das Glasfaser-Modem (ONT) am Strom angeschlossen ist. Überprüfen Sie weiterhin die Verbindung zwischen ONT und Router: Im Fall der AVM FRITZ!Box 7590 über den LAN- und WAN-Port, im Fall der AVM FRITZ!Box 7530 müssen ONT und Router jeweils über den LAN-Port 1 miteinander verbunden sein.

Keine Netzwerkverbindung zur AVM FRITZ!Box

Kontrollieren Sie die Einrichtung Ihres Endgerätes. Ist das Endgerät per WLAN verbunden, prüfen Sie, ob das entsprechende SSID gewählt und der korrekte WLAN-Netzwerkschlüssel hinterlegt wurde. Ist Ihr Endgerät per Netzkabel verbunden, stellen Sie sicher, dass das Kabel im LAN-Port des Routers und Ihres Endgerätes fest eingerastet ist. Testen Sie die Funktionsfähigkeit Ihres Netzkabels und tauschen es gegebenenfalls aus.

Keine oder schlechte Verbindung über WLAN

Überprüfen Sie den Standort Ihrer AVM FRITZ!Box. Steht Sie empfangsgünstig? Wasserhaltige Baustoffe, Leichtbauwände mit Metallträgern oder metallbeschichtete Oberflächen können die Empfangsqualität mindern. Auch Fußbodenheizungen beeinträchtigen das WLAN-Signal, ebenso Geräte, die ebenfalls mit dem 2,4-GHz-Frequenzband arbeiten. Dies können beispielsweise Mikrowellen oder DECT-Telefone sein.

**Keine eingehende
oder ausgehende
Verbindung mit
Telefonie-Endgerät
möglich**

Kontrollieren Sie die Verbindung des Endgerätes an die AVM FRITZ!Box, sowie die gewählten Einstellungen. Haben Sie die gewünschte Rufnummer für eingehende und ausgehende Verbindungen dem Endgerät korrekt zugewiesen?

Bei nicht kabelgebundenen Endgeräten überprüfen Sie in den Einstellungen der FRITZ!Box-Benutzeroberfläche, ob hier DECT bzw. WLAN aktiviert?

Wissensdatenbank

Weitere Informationen zur Fehlerbehebung erhalten Sie über die Wissensdatenbank der Firma AVM unter: avm.de/service/fritzbox/wissensdatenbank

Haben Sie Fragen?
Kontaktieren Sie uns gerne
telefonisch unter:

+49 (0)221 71 82 82 82

Glasfaser Direkt GmbH
Hohenzollernring 57, 50672 Köln
Telefon: +49 (0) 221 71 82 82 82
E-Mail: info@glasfaser-direkt.de
Web: www.glasfaser-direkt.de



© 2024 Glasfaser Direkt GmbH.
Alle Rechte vorbehalten.

Betriebsanleitungen, Handbücher und Software sind generell urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren, Vervielfältigen, Übersetzen oder Umsetzen in jedwedes elektronische Medium oder maschinell lesbare Form im Ganzen oder in Teilen ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Glasfaser Direkt nicht gestattet. Diese Anleitung wurde mit großem Engagement erstellt, um sicherzustellen, dass die in diesem Handbuch aufgeführten Informationen korrekt sind. Glasfaser Direkt kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit des Inhaltes dieser Bedienungsanleitung übernehmen.