

ANLEITUNG

Anmeldung Kundenportal

Herzlichen Dank für die Nutzung des Glasfaser-Direkt Kundenportals, Ihrem zentralen Ort für Rechnungen, Einzelverbindungsnachweise und weiteren wichtigen Informationen zu Ihrem Vertrag bei Glasfaser Direkt.

Um das Kundenportal nutzen zu können, sind die Registrierung **und** anschließend das Hinzufügen Ihres Vertrags erforderlich.

So können Sie sich registrieren und Ihren Glasfaser-Direkt-Vertrag hinzufügen:

1. Folgen Sie dem Link: <https://kundenportal.glasfaser-direkt.de>
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt „Registrieren“.
3. Geben Sie Ihre Daten ein und legen Sie ein Passwort fest.
4. Lesen und akzeptieren Sie die Datenschutzvereinbarung.
5. Wählen Sie nun den Punkt „Registrieren“ aus.
6. Sie erhalten anschließend eine E-Mail zur Verifizierung Ihrer E-Mail-Adresse.
Bitte folgen Sie den darin beschriebenen Schritten.
7. Nach der Bestätigung Ihrer E-Mail klicken Sie im Kundenportal auf die Klickfläche „Verträge“.
8. Wählen Sie „Vertrag hinzufügen“ aus.
9. Geben Sie Ihre Kundennummer, E-Mail-Adresse und Geburtsdatum ein.
Achten Sie auf die gleiche Schreibweise wie in Ihrem Vertrag.
10. Klicken Sie auf „Hinzufügen“.

Geschafft! Ihr Vertrag wird jetzt in Ihrem Kundenportal angezeigt. Nun haben Sie jederzeit Einblick in Ihren Vertrag, können Einzelverbindungsnachweise abrufen und Änderungen an Ihren Daten vornehmen.

Tipp: Sie haben mehrere Glasfaser Direkt Verträge? Kein Problem. Binden Sie diese ebenfalls in Ihrem Kundenportal ein. Öffnen Sie dafür im Kundenportal den Reiter „Verträge“ und wiederholen Sie die Schritte 8 bis 10.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich gerne telefonisch an uns unter **09621 487676** oder schreiben Sie uns eine Nachricht an kundenservice@glasfaser-direkt.de.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Glasfaser Direkt-Team

A decorative graphic at the bottom of the page consisting of several thin, overlapping, wavy lines in shades of green, creating a sense of motion and depth.